

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющая полномочия Главы
Георгиевского городского округа
Ставропольского края

Ж.А.Донец



(подпись)

_____ 2021 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта г. Георгиевска» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации				
Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности учреждения посредством обеспечения размещения	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели групп, ответственный за оформление и ведение сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации

	информации в информационно-телекоммуникационных сетях			
Определить периодичность обновления и график представления данных на информационном сайте образовательных организаций	Своевременность и достаточность информации о детском саде.	Постоянно	Старший воспитатель, воспитатели, ответственный за оформление сайта детского сада	Своевременное наполнение и обновление информации на сайте детского сада
Техническое обеспечение представляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов правилам пользования интернет сайтом и интернет программами.	Доступность и открытость информации о детском саде.	Постоянно	Старший воспитатель, воспитатели групп	Доступность обратной связи для получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2021г.	Заведующий, заведующий хозяйством.	Создание условий для комфортного пребывания посетителей

<p>- наличие и доступность питьевой воды; Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада.</p>	<p>Выявления уровня удовлетворённости условиями оказания услуг.</p>	<p>До 01.03.2021г.</p>	<p>Старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Удовлетворённость условиями оказания услуг.</p>
<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: - разнообразить развивающую предметно-пространственную среду в группах детского сада</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг.</p>	<p>До 01.06.2025г.</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, воспитатели групп, ответственный за оформление и ведение сайта детского сада</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Наличие комфортных условий для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>До 01.06.2025г.</p>	<p>Заведующий, завхоз</p>	<p>Создание условий для доступности инвалидов</p>

Организовать в Учреждении информирование о доступности объекта и оказываемых услуг для инвалидов текстовыми и графическими информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;	До 01.06.2025г.	Заведующий, завхоз	Создание условий для доступности инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Провести обучение педагогического состава коммуникативным навыкам для работы с детьми с ОВЗ и сопровождению инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов	В течение 2021года	Заведующий, старший воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
Обеспечить регулярное обновление страницы сайта учреждения «Независимая оценка качества».	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта учреждения	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности учреждения
Обеспечить опубликование на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение	Ежемесячно	Старший воспитатель, ответственный за оформление	Своевременное оповещение участников образовательного

ждения информации о возможности участия в электронном онлайн голосовании	сайта учреждения).		сайта учреждения	процесса о деятельности учреждения
Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах учреждения	Доступность информации об учреждении	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта учреждения	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности учреждения
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации об учреждении	В течение 2020-2021 уч. года	Старший воспитатель, воспитатели групп	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности учреждения

И. о. заведующего МДОУ «Детский сад № 30 имени 8 Марта г. Георгиевска»



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Головач".

О.А. Головач